



Italia: rivoluzione digitale in corso. L'App Economy vola verso il 2% del PIL⁽¹⁾, esplose il mobile health (si stimano 500 milioni di utilizzatori di App mediche entro il 2015⁽²⁾).

Sin dall'avvio poco meno di un mese fa "[Consiglio dal Medico](#)" è stabilmente la prima App medica per iPhone e nelle prime 20 App della classifica assoluta⁽³⁾. Già più di mille consigli agli utenti, una media di 6 risposte - da 6 diversi specialisti - a domanda e nel 50% dei casi la prima risposta è arrivata entro un'ora. Utenti entusiasti del servizio: 8 il voto medio alle risposte ricevute (su una scala da uno a dieci).

MILANO, 31 MARZO - Domani al Politecnico di Milano verranno presentati i risultati della Ricerca dell'Osservatorio che valuta gli impatti del Mobile & App Economy sul sistema economico italiano e le dinamiche in atto delle start-up Mobile.

Consiglio Digitale Srl, una delle 1.800 start-up digitali censite in Italia⁽⁴⁾, ha lanciato poco meno di un mese fa "Consiglio dal Medico", la prima App al mondo che ti permette di fare delle domande ai dottori attraverso un sistema di messaggistica con il telefonino in modo assolutamente anonimo, riservato e veloce, 24 ore su 24.

Dalle anticipazioni apparse sulla stampa negli scorsi giorni sui risultati della Ricerca del Politecnico di Milano pare che meno della metà delle App

rivolte ai consumatori abbia incassato più di 1.000 Euro nell'ultimo anno, a conferma della difficoltà di creare modelli di business sostenibili e a valore aggiunto per i clienti, che possano creare occupazione e sviluppo per il sistema Paese.

"Ritengo i risultati del primo mese di attività di "Consiglio dal Medico" straordinari - ha commentato il fondatore di Consiglio Digitale Srl, Andrea Silvello - sia in termine di volume di attività che soddisfazione degli utenti. Gli oltre 300 specialisti iscritti alla nostra piattaforma hanno fornito più di mille risposte agli utenti, contribuendo a fugare dubbi e perplessità sulla salute che altrimenti sarebbero probabilmente rimasti irrisolti o sfociati in una frustrante ricerca sul web". Gli utenti di giorno in giorno mostrano di apprezzare sempre più qualità e velocità delle risposte ricevute. "Siamo a livelli sicuramente inattesi - ha continuato Silvello -. La soddisfazione media è pari a 8 su una scala da 1 a 10 a conferma che i medici che hanno con entusiasmo deciso di aderire sin dall'avvio alla nostra iniziativa vogliono davvero contribuire insieme a noi all'evoluzione del rapporto medico - paziente nel nostro Paese".

"Consiglio dal Medico" non vuole in nessun modo sostituire una visita medica del dottore; al contrario l'App rappresenta uno strumento complementare alla "normale" visita dal medico: una piattaforma per permettere alle persone di confrontarsi e interagire con uno o più specialisti qualificati, in maniera veloce e assolutamente anonima per l'utente, sempre e da qualunque luogo, con il proprio telefonino.

Dopo il primo mese in offerta lancio a 0,89 Euro sull'App Store dove "Consiglio dal Medico" ha registrato una costante crescita di download posizionandosi stabilmente come l'App medica più acquistata e nelle prime 20 App della classifica assoluta⁽³⁾ da oggi "Consiglio dal Medico" è disponibile sullo store a 1,99 Euro.

I servizi fruibili tramite l'App sono di tre tipi:

- 1) consultazione del database dei medici iscritti, visualizzando una scheda informativa completa del profilo di ciascun dottore (inclusa la distanza del suo studio dall'utente) e il rating ricevuto dalle persone con cui ha interagito;

- 2) "Richiesta di consiglio": invio di una domanda "secca" all'intera comunità di medici iscritti, con la possibilità di ricevere tante risposte da tanti diversi specialisti nell'arco di 24 ore (in-App Purchase al costo di 3,59 Euro);
- 3) "Chat": apertura di un canale di comunicazione *one-to-one* con un dottore a propria scelta con il quale potersi confrontare per un una durata massima di 48 ore (in-App Purchase al costo di 5,49 Euro; 9,99 Euro in caso di richiesta di "chat prioritaria" con avvio entro 1 ora).

"Siamo giovani e crediamo nel nostro Paese - ha concluso Silvello -. L'Italia può giocare la propria partita nella "rivoluzione digitale" in corso. Il mobile health già negli Stati Uniti rappresenta uno dei principali settori per vivacità e interesse di investitori professionali. "Consiglio dal Medico" ha l'ambizione di rappresentare la frontiera dell'innovazione in un ambito che ha così tanto bisogno di evolvere nel nostro Paese. Sono fiero di dire che la prima App al mondo per mettere in contatto in modo veloce e riservato le persone con la comunità medica non arriva da oltre oceano ma è stata creata e finanziata da giovani imprenditori italiani".

Fonti:

(1) Politecnico di Milano, Convegno di presentazione della Ricerca dell'Osservatorio Mobile & App Economy, Milano 1 aprile 2014

(2) Intervista tratta da www.aboutpharma.com a Marcella Marletta, direttore generale del Ministero della Salute per i dispositivi medici, 4 marzo 2013.

(3) Posizionamento ricorrente nel mese di marzo fra le App a pagamento, escludendo la categoria "Giochi"

(4) Adnkronos Salute, 26 marzo 2014